

DECLARATION DE SINISTRE

À faire parvenir dans les quinze jours suivant l'accident à :
GBC MONTAGNE - Service « Carré + » - B.P. 19 73704 BOURG-SAINT-MAURICE CEDEX

NOTA BENE : Vous devez être en mesure de nous fournir pour chaque Assuré la copie recto-verso d'une pièce d'identité en cours de validité ou du livret de famille s'il s'agit d'un enfant ne possédant pas de pièce d'identité sur simple demande de notre part.

PIÈCES À FOURNIR IMPÉRATIVEMENT AVEC LA DÉCLARATION DE SINISTRE

- Votre facture de location avec les dates de validité, le prix et l'assurance « CARRÉ + »,
- Certificat médical initial du médecin consulté sur place lors du séjour précisant la nature des blessures et la durée d'incapacité sportive interdisant la pratique du ski ou des sports de neige à l'Assuré,
- « Forfaits remontées mécaniques » + justificatifs de vente avec les dates de validité et le prix si nécessaire,
- Carte de « cours de ski » + facture avec dates de validité et prix si nécessaire.

EN CAS DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT SUITE À DOMMAGES MATÉRIELS ACCIDENTELS

- Votre facture de location avec les dates de validité, le prix et l'assurance « CARRÉ + »,
- La facture de réparation ou une attestation du loueur indiquant que le matériel n'est pas réparable ou économiquement réparable.

EN CAS DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT SUITE AU VOL DU MATÉRIEL LOUÉ (SKIS + BÂTONS)

- Récépissé de dépôt de plainte et son procès verbal obligatoires.

M. MME. ENFANT

Nom, prénom : Date de naissance :
Nom, prénom du responsable légal (si la déclaration concerne un enfant) :

Adresse :
Code postal : Localité :

Pays : Tél. :

Adresse mail :
Date de l'événement : Heure :

Station :
Nature du sinistre : accident de ski ou sports de neige autre

Précisez :
Causé par un tiers ? oui non

Si oui, nom, prénom et adresse de cette personne :

Avez-vous été secouru(e) par le service des pistes ? oui non

Si oui, par quel moyen : Traineau / barquette / scooter Hélicoptère

Avez-vous été transporté(e) en ambulance ou taxi vers un centre médical ? oui non

Si oui, à quelle date ?
Et pour quel trajet ? lieu de l'accident au cabinet médical

lieu de l'accident à l'hôpital cabinet médical à l'hôpital

cabinet médical au domicile de vacances hôpital au domicile de vacances

Nom de votre organisme de santé de base (sécurité sociale) :

Avez-vous une mutuelle (contrat complétant les remboursements de votre organisme de base) ?
 oui non

Si oui, nom de celle-ci :

Fait à : Le :

Signature :

Conformément à l'article 32 de la loi du 6 Janvier 1978, l'Assuré reconnaît être informé que l'Assureur, traite ses données personnelles et que par ailleurs :

- les réponses aux questions posées sont obligatoires et qu'en cas de fausses déclarations ou d'omissions, les conséquences à son égard peuvent être la nullité de l'adhésion au Contrat d'assurance (article L 113-8 du Code des Assurances) ou la réduction des indemnités (article L 113-9 du Code des Assurances),
- Les destinataires des données le concernant sont principalement les collaborateurs de l'Assureur mais aussi ses partenaires pour la mise en œuvre des garanties et les organismes professionnels habilités.
- En sa qualité d'organisme financier, l'Assureur est soumis aux obligations légales issues principalement du code monétaire et financier en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et contre le financement du terrorisme et, qu'à ce titre, il met en œuvre un traitement de surveillance des contrats pouvant aboutir à la rédaction d'une déclaration de soupçon ou à une mesure de gel des avoirs conformément à l'autorisation unique donnée par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) le 16 Juin 2011.
- Ses données personnelles pourront également être utilisées dans le cadre d'un traitement de lutte contre la fraude à l'assurance que la CNIL a autorisé l'Assureur à mettre en œuvre conformément à l'autorisation unique en date du 17 Juillet 2014 ; ce traitement pouvant conduire, le cas échéant, à une inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude.
- En sa qualité d'Assureur, il est fondé à effectuer des traitements de données relatives aux infractions, condamnations et mesures de sûreté soit au moment de la souscription du contrat d'assurance, soit en cours de son exécution ou dans le cadre de la gestion de contentieux conformément à l'autorisation unique donnée par la CNIL en date du 23 Janvier 2014.
- Les données personnelles pourront également être utilisées par l'Assureur dans le cadre de traitements qu'il met en œuvre et dont l'objet est la recherche et le développement pour améliorer la qualité ou la pertinence de ses futurs produits d'assurance et offres de services.
- Les données à caractère personnel le concernant peuvent être accessibles à certains des collaborateurs ou prestataires de l'Assureur établis dans des pays situés hors de l'Union Européenne. L'Assuré pourra également demander une communication de ces renseignements et exercer son droit d'accès et de rectification sur l'ensemble des données le concernant en s'adressant au correspondant

Le contrat « Carré + » est un contrat collectif d'assurance n° 4254 et 504 815 souscrit :
- Par le Comité de Ski de Savoie, 53 Av. des XVI^e J.O. d'Hiver, BP 230, 73207 Albertville Cedex, au bénéfice des Assurés désignés ci-après,
- Apprès de MUTUAIDE ASSISTANCE - Entreprise régie par le Code des Assurances, Société Anonyme au capital de 9 590 040 €, 383 974 086 RCS Créteil dont le siège social se situe 8/14, avenue des Frères Lumière 94368 Bry-sur-Marne Cedex, en qualité d'Assureur,
- Et auprès de GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE une marque de la Société Française de Protection Juridique, Entreprise régie par le Code des Assurances, Société Anonyme au capital de 2 216 500 € - RCS Nanterre B 321 776 775 - dont le siège social se situe 14-16 rue de la République - 92800 PUTEAUX, pour la garantie « défense juridique et recours », contrat groupe n°504 815, en qualité d'Assureur,
- Par l'intermédiaire de GBC MONTAGNE, 298 Avenue du Maréchal Leclerc, Bâtiment B Immeuble Le Grand Cœur - CS 80023, 73704 BOURG ST MAURICE CEDEX, société de courtage en assurances, SAS au capital de 2 800 000 € - RCS Chambéry 832 805 444, immatriculée à l'ORIAS(www.orias.fr) sous le numéro 17007353.

« Carré + » vous assure lors de la pratique en amateur du ski ou des sports de neige. Ces garanties sont acquises pendant la durée de validité du « Carré + » jusqu'à 21 jours en France métropolitaine et les pays limitrophes (domaine skiable commun), sur le domaine skiable y compris le hors piste accessible depuis les remontées mécaniques.

MENTIONS LÉGALES ET OBLIGATIONS :

En cas de désaccord ou de mécontentement sur :
• La mise en œuvre de votre contrat, nous vous invitons à le faire connaître à MUTUAIDE ASSISTANCE en appelant le 01.41.77.45.86 ou en écrivant à medical@mutuaide.fr pour les garanties assistance listées ci-dessous :
- Transport / Rapatriement,
- Retour des enfants de moins de 15 ans,
- Transport du corps en cas de décès,
- Chauffeur de remplacement.

Si la réponse que vous obtenez ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez adresser un courrier à : MUTUAIDE ASSISTANCE - «SERVICE QUALITE CLIENTS» - 8/14 AVENUE DES FRERES LUMIERE - 94368 BRY-SUR-MARNE CEDEX.

MUTUAIDE ASSISTANCE s'engage à accusé réception de votre courrier dans un délai de 10 jours ouvrés. Il sera traité dans les 2 mois au plus.

- La mise en œuvre de votre contrat, nous vous invitons à la faire connaître à DIOT MONTAGNE ASSURANCES en écrivant à reclamations@gbc-mountain.com pour les garanties assurance listées ci-dessous :
- Frais de secours et de recherche,
- Frais de premier transport,
- Remboursement des « forfaits remontées mécaniques », des « cours de ski » et/ou de la « location de matériel de ski loué » non-utilisés,
- Remboursement des frais médicaux, pharmaceutiques et d'hospitalisation en complément des organismes de santé,
- Assurance dommages accidentels et vol du matériel loué (skis et bâtons).

Si la réponse que vous obtenez ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez adresser un courrier à : MUTUAIDE ASSISTANCE - «SERVICE ASSURANCE» - TSA 20296 - 94368 BRY-SUR-MARNE CEDEX.

MUTUAIDE ASSISTANCE s'engage à accusé réception de votre courrier dans un délai de 10 jours ouvrés. Il sera traité dans les 2 mois au plus.

- La mise en œuvre de la garantie Défense Juridique et Recours, le Souscripteur ou l'Assuré peut adresser sa réclamation à : GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE « SERVICE QUALITÉ » - 14/16 rue de la République - 92800 PUTEAUX

L'Assureur accuse réception de la réclamation dans un délai qui ne doit pas excéder 10 jours ouvrables à compter de la réception de celle-ci, sauf si la réponse elle-même est apportée au client dans ce délai. Il envoie la réponse à l'Assuré dans un délai qui ne doit pas excéder deux mois à compter de la date de réception.

Si le désaccord persiste, vous pouvez saisir la Médiation de l'Assurance par courrier à : LA MÉDIATION DE L'ASSURANCE - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09.

Les relations précontractuelles et le contrat sont régis par la loi française. La langue utilisée pendant la durée du contrat est la langue française. En cas de conflit d'interprétation entre la version française et la version traduite en langue étrangère des documents remis à l'Assuré, la version en langue française prévaudra.

L'autorité chargée du contrôle est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – ACPR – 61, rue Tailbout – 75436 Paris CEDEX 09.

Vous êtes invité à vérifier que vous n'êtes pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par le contrat « Carré + ». Si tel est le cas, vous bénéficiez d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de quatorze jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités dans les conditions de l'article L112-10 du Code des Assurances. Le document d'information et le formulaire de renonciation sont disponibles sur demande auprès de GBC MONTAGNE.

GBC MONTAGNE ne détient aucun droit de vote, ni aucune action ou participation dans MUTUAIDE ASSISTANCE. MUTUAIDE ASSISTANCE ne détient aucune action, part sociale ni aucun droit de vote dans GBC MONTAGNE.

ASSURANCE
GBC MONTAGNE
04 79 07 30 71

ASSISTANCE / RAPATRIEMENT
MUTUAIDE ASSISTANCE
01 41 77 45 86

« Carré + »

L'assurance ski et location de matériel indispensable

2,90 €
par jour
et par
personne

MONTANT DU PLAFOND DES GARANTIES PAR PERSONNE ET PAR SINISTRE : 50 000 €

GARANTIES ASSURANCE

Gérées par GBC MONTAGNE à Bourg Saint Maurice (73) • Tél : 04-79-07-30-71

1. SECOURS ET EVACUATION

Frais de secours et de recherche

Frais de premier transport

2. REMBOURSEMENT DES JOURNÉES NON UTILISÉES DE «FORFAITS REMONTÉES MÉCANIQUES», «COURS DE SKI» ET/OU «LOCATION DE MATÉRIEL DE SKI LOUÉ» SUITE A

Accident de ski ou sports de neige

Maladie

Retour anticipé de l'Assuré et des membres de sa famille titulaires de « Carré + » (suite à décès d'un ascendant ou descendant, incendie, catastrophe naturelle ou vol)

Rapatriement de la personne accidentée titulaire du « Carré + » (uniquement pour les membres de la famille titulaires d'un « Carré + »)

Garde d'un enfant accidenté titulaire d'un « Carré + » (et pour un seul parent titulaire d'un « Carré + »)

Arrêt des remontées mécaniques

- En cas d'arrêt sur plus d'une journée et au-delà de 50% des capacités (normes SNTF) du domaine skiable par suite d'intempéries,
- En cas de fermeture totale sur plus d'une journée, des liaisons inter-station par suite d'intempéries,
- En cas d'arrêt de plus de 5h consécutives par jour par suite de non-alimentation électrique ou tout autre moyen énergétique.

3. REMBOURSEMENT DES FRAIS MÉDICAUX, PHARMACEUTIQUES ET D'HOSPITALISATION EN COMPLÈMENT DES ORGANISMES DE SANTÉ

En cas d'accident (Uniquement pour les frais engagés en France métropolitaine pendant le séjour en station)

4. DÉFENSE JURIDIQUE ET RECOURS

Prise en charge de la défense de vos intérêts :

- Dans le cadre de tout recours visant à la réparation pécuniaire de votre préjudice si vous êtes victime de dommages matériels ou corporels impliquant la responsabilité d'un tiers identifié, à l'occasion d'un Accident garanti survenu sur le lieu de votre séjour garanti au titre du présent contrat.
- Devant toute juridiction répressive si vous êtes poursuivi(e) en qualité d'auteur ou de co-auteur d'une infraction relevée à l'occasion de l'Accident garanti survenu sur le lieu de votre séjour garanti au titre du présent contrat.

Dépenses garanties :

Au plan amiable	Par sinistre : seuil d'intervention minimum : 275 € Prise en charge au plan amiable : 1000 € maximum
-----------------	--

Prise en charge des honoraires d'expert ou de spécialiste mandaté par GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE ou par vous avec l'accord préalable et formel de GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE,

Au plan judiciaire	par sinistre et par contrat : 7650 €
--------------------	--------------------------------------

Prise en charge des frais de constitution du dossier de procédure avec l'accord préalable et formel de GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE, des frais taxables d'huisier de justice ou d'expert judiciaire mandaté dans votre intérêt pour pouvoir poursuivre la procédure garantie et des honoraires et frais non taxables d'avocat.

5. ASSURANCE DOMMAGES ACCIDENTELS ET VOL DE MATÉRIEL LOUÉ (SKIS ET BÂTONS)

Dommages accidentels au matériel loué : Règlement auprès du magasin de sports de la réparation ou du remplacement du matériel de ski garanti si ce dernier n'est pas réparable ou économiquement réparable.	Matériel adulte : 750 € maximum Matériel enfant : 200 € maximum	150 € par paire 75 € par paire
Vol simple ou vol par effraction du matériel loué : Règlement auprès du magasin de sports des frais de remplacement du matériel garanti.		

GARANTIES ASSISTANCE

Gérées par MUTUAIDE ASSISTANCE à Bry sur Marne (94) Tél : 01-41-77-45-86

6. ASSISTANCE RAPATRIEMENT (MUTUAIDE ASSISTANCE)

Transport / Rapatriement	Frais réels
Retour des enfants de moins de 15 ans	Prise en charge Billet(s) retour en train 1 ^{re} classe ou en avion classe économique avec accompagnement si nécessaire
Transport du corps en cas de décès	Prise en charge du transport du corps, des soins de préparation et aménagements spécifiques au transport Participation frais de cercueil et d'urne : 1 500 €
Chauffeur de remplacement	Frais de voyage et salaire du chauffeur ou Billet de train 1 ^{re} classe ou billet d'avion en classe économique



1. SECOURS ET ÉVACUATION

Frais de secours et de recherche

L'Assureur garantit le remboursement des frais engendrés par le recours à des professionnels en vue de secourir ou de rechercher, y compris par hélicoptère, un Assuré blessé, décédé ou égaré.

Les frais facturés par une société dûment agréée pour ces activités seront remboursés. La réalisation des secours et des recherches est organisée par les services compétents.

Frais de premier transport

L'Assureur garantit, en cas d'Accident, les frais de premier transport de l'Assuré, effectués par des professionnels (dans la limite de 150km) :

- Au jour de l'accident : du lieu de l'Accident jusqu'au centre médical le plus proche susceptible de procurer les premiers soins,

- Dans les 48h suivant l'accident :

* Du cabinet médical vers l'hôpital le plus proche et le mieux adapté,

* De la structure de soins (cabinet médical ou hôpital) jusqu'au lieu de séjour de l'Assuré.

Les frais correspondants à tout autre transport, notamment en cas de transfert depuis la station et/ou d'un hôpital vers un centre médical mieux adapté et distant de plus de 150 km, relèvent des prestations du contrat d'assistance.

En cas d'opérations effectuées par des professionnels ayant conclu un accord, l'Assuré n'avancera aucune somme.

Dans les autres cas, l'Assuré devra fournir la facture originale des frais avancés.

2. REMBOURSEMENT DES JOURNÉES NON UTILISÉES DE «FORAITS REMONTÉES MÉCANIQUES», «COURS DE SKI» ET/OU «LOCATION DE MATÉRIEL DE SKI LOUÉ» SUITE A

● Accident de ski ou sports de neige de l'Assuré entraînant une incapacité sportive interdisant la pratique du ski ou des sports de neige à l'Assuré, sur présentation d'un certificat médical circonstancié du médecin de la station précisant la nature de la lésion et la durée de ladite incapacité,

● Maladie de l'Assuré, c'est à dire tout état pathologique dûment constaté par un docteur en médecine présentant un caractère soudain et imprévisible, et qui entraîne une incapacité sportive interdisant la pratique du ski ou des sports de neige à l'Assuré **pour le reste du séjour**, sur présentation d'un certi­cat médical circonstancié du médecin de la station précisant la durée de ladite incapacité,

● Retour anticipé de l'Assuré et des membres de sa famille titulaires d'un « Carré + » suite au décès d'un ascendant, d'un descendant, d'un frère, d'une sœur (y compris les enfants du conjoint ou partenaire concubin d'un ascendant direct de l'Assuré), ou bien suite à un incendie, à une catastrophe naturelle ou un vol dans les locaux professionnels ou l'habitation de l'Assuré (à compter de la date du retour),
● Rapatriement de la personne accidentée titulaire du « Carré + » : remboursement des journées non utilisées de «forfaits remontées mécaniques», «cours de ski» et/ou «location de matériel de ski loué» des autres membres de la famille titulaires d'un « Carré + » (conjoint, concubin, ascendants, et descendants [y compris les enfants du conjoint ou partenaire concubin d'un ascendant direct de l'Assuré]), à compter de la date du rapatriement.

● Garde d'un enfant accidenté par un des parents (les deux titulaires d'un « Carré + »).

● Arrêt des remontées mécaniques :

- En cas d'arrêt sur plus d'une journée et au-delà de 50% des capacités [normes SNTF] du domaine skiable par suite d'intempéries,

- En cas de fermeture totale sur plus d'une journée, des liaisons inter-station sur suite d'intempéries,

- En cas d'arrêt de plus de 5h consécutives par jour par suite de non-alimentation électrique ou tout autre moyen énergétique.

* Concernant la garantie remboursement des journées non utilisées de «forfaits remontées mécaniques», «cours de ski» et/ou «location de matériel de ski loué» l'indemnité sera réglée sur présentation des « forfaits remontées mécaniques », cartes de «cours de ski» et/ou facture de « location de matériel loué » ainsi que des justificatifs nécessaires.

3. REMBOURSEMENT DES FRAIS MÉDICAUX, PHARMACEUTIQUES ET D'HOSPITALISATION EN COMPLÈMENT DES ORGANISMES DE SANTÉ EN CAS D'ACCIDENT (UNIQUEMENT POUR LES FRAIS ENGAGÉS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE PENDANT LA DURÉE DU SÉJOUR EN STATION)

Lorsque vous avez engagé des frais médicaux, chirurgicaux, pharmaceutiques et/ou d'hospitalisation au cours de votre séjour, nous remboursons à titre complémentaire les frais précités restant à votre charge après remboursement de votre organisme de santé de base et/ou de votre mutuelle (contrat complétant les remboursements de votre organisme de base).

Les personnes résidant hors de l'espace Schengen non affiliées à un organisme de santé dans leur pays doivent posséder une assurance médicale de voyage conformément aux accords en vigueur, ils doivent être en mesure de fournir un décompte de remboursement partiel de cet organisme ou une attestation de refus dûment établie (en français ou en anglais uniquement).

Pour bénéficier de cette garantie, vous (ou vos ayants droit) devez effectuer toutes démarches nécessaires au recouvrement de ces frais auprès des organismes concernés, et dans un second temps, nous présenter impérativement les documents suivants :

- Décomptes originaux des organismes sociaux et/ou de prévoyance, et autres organismes justifiant des remboursements obtenus ou attestation de refus de remboursement des organismes en français ou en anglais uniquement (accompagnée des copies des factures acquittées concernées),

- Certificat médical circonstancié,

- Photocopies des notes de soins justifiant des dépenses engagées.

FRAIS MÉDICAUX EXCLUS :

- *Les frais à caractère personnel et exceptionnel (indemnités journalières, perte de revenus, aides ménagères, garde d'enfant, etc...),*

- *Les frais de prothèses et de lunetterie,*

- *Les frais de cure,*

- *En cas d'hospitalisation : le forfait hospitalier, la chambre particulière, les dépassements d'honoraires*

et les frais divers (téléphone, télévision, ...),

- *Les franchises forfaitaires retenues par la CPAM.*

4. DÉFENSE JURIDIQUE ET RECOURS

Cette garantie de Protection Juridique est gérée par GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE 14-16 rue de la République - 92800 PUTEAUX ou par toute société qui s'y substituerait.

Nous prenons en charge la défense de vos intérêts :

- Dans le cadre de tout recours visant à la réparation pécuniaire de votre préjudice si vous êtes victime de dommages matériels ou corporels impliquant la responsabilité d'un tiers identifié, à l'occasion d'un Accident garanti survenu sur le lieu de votre séjour garanti au titre du présent contrat,

- Devant toute juridiction répressive si vous êtes poursuivi(e) en qualité d'auteur ou de co-auteur d'une infraction relevée à l'occasion de l'Accident garanti survenu sur le lieu de votre séjour garanti au titre du présent contrat.

Dépenses garanties :

● Au plan amiable, nous prenons en charge les honoraires d'expert ou de spécialiste que nous mandatosn ou que vous pouvez mandater avec notre accord préalable et formel, pour un montant de préjudice en principal au moins égal à 275 € TTC, et ce, à concurrence maximale par Sinistre de 1 000 € TTC,

● Au plan judiciaire, nous prenons en charge, à concurrence maximale par Sinistre et par contrat, quel que soit le nombre de bénéficiaires, de 7 650 € TTC :

- Les frais de constitution du dossier de procédure tels que les frais de constat d'huissier engagés avec notre accord préalable et formel,

- Les frais taxables d'huissier de justice ou d'expert judiciaire mandaté dans l'intérêt de l'Assuré et dont l'intervention s'avère nécessaire à la poursuite de la procédure garante,

- Les honoraires et les frais non taxables d'avocat, comme il est précisé au chapitre «Choix de l'Avocat » dans les Conventions Spéciales « Carré + ».

EXCLUSIONS :

- *Les litiges dirigés contre vous en raison de dommages mettant en jeu votre responsabilité civile,*

- *Les frais de consultation juridique ou d'actes de procédure engagés avant déclaration du sinistre ne sont pas pris en charge sauf si vous pouvez justifier de l'urgence à les avoir engagés,*

- *La garantie ne couvre pas les sommes de toute nature que vous devez en définitive payer ou rembourser à la partie adverse.*

Plus de détails dans les Dispositions Générales « Carré + » disponible sur demande auprès de DIOT MONTAGNE ASSURANCE

5. ASSURANCE DOMMAGES ACCIDENTELS ET VOL DU MATÉRIEL LOUÉ (SKIS ET BÂTONS) EN CAS DE

● Dommages accidentels au matériel loué garanti : Règlement auprès du magasin de sports sur présentation par l'Assuré de la facture de réparation ou d'une attestation du loueur indiquant que le matériel n'est pas réparable ou économiquement réparable.

● Vol simple ou vol par effraction du matériel loué garanti : Règlement auprès du magasin de sports sur présentation du récépissé de dépôt de plainte et de son procès verbal obligatoire.

<p>La garantie s'exerce à hauteur de :</p> <p>750 € maximum sous déduction d'une franchise de 150 € par paire pour le matériel adulte,</p> <p>200 € maximum sous déduction d'une franchise de 75 € par paire pour le matériel enfant.</p>

6. ASSISTANCE / RAPATRIEMENT

En cas d'urgence, il est impératif de contacter les services de secours pour tous problèmes relevant de leurs compétences.

L'Assuré doit :

● Appeler MUTUAIDE ASSISTANCE sans attendre au n° de téléphone dédié : 01.41.77.45.86 (depuis l'étranger le +33 1.41.77.45.86) avec les informations suivantes :

- Ses nom(s) et prénom(s),

- L'endroit précis où il se trouve, l'adresse et le numéro de téléphone où l'on peut le joindre,

- Son numéro de contrat (4254).

● Obtenir l'accord préalable de MUTUAIDE ASSISTANCE avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense,

● Se conformer aux solutions préconisées par MUTUAIDE ASSISTANCE,

● Fournir tous les éléments relatifs au contrat souscrit,

● Fournir tous les justificatifs originaux des dépenses dont le remboursement est demandé.

Evènements garantis :

● Maladie, décès pendant la validité de l'assurance « Carré + »,

● Accident, uniquement lors de la pratique en amateur du ski ou des sports de neige, pendant la validité de l'assurance « Carré + ».

La garantie Assistance Rapatriement "Carré +« est proposée aux personnes physiques résidant dans les pays suivants : Allemagne, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Canaries, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne continentale, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce et Îles, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie et Îles, Jordanie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Madère, Malte, Maroc, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal continental, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni et Îles Anglo-normandes, Russie (partie européenne jusqu'aux Monts Oural compris), San-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tunisie, Turquie (partie européenne), Ukraine, Vatican (Etat de la Cité du Saint Siège).

6.1 Transport / Rapatriement

Suite à un événement garanti, l'Assuré est malade ou blessé, les médecins de MUTUAIDE ASSISTANCE se mettent en relation avec le médecin local qui l'a pris en charge.

Les informations recueillies auprès du médecin local et éventuellement du médecin traitant habituel permettent à MUTUAIDE ASSISTANCE, après décision de ses médecins, de déclencher et organiser – en fonction des seules exigences médicales – soit son retour à son domicile, soit son transport, le cas échéant sous surveillance médicale, vers un service hospitalier approprié proche de son domicile, par véhicule sanitaire léger, ambulance, wagon-lit, train en 1ère classe (couchette ou place assise), avion de ligne en classe économique ou avion sanitaire.

Dans certains cas, la sécurité de l'Assuré peut nécessiter un premier transport vers un centre de soins de proximité, avant d'envisager un retour vers une structure proche de son domicile. Dans ce cadre, les transferts depuis le centre médical de la station et/ou d'un hôpital vers un centre médical mieux adapté et distant de plus de 150 km, relèvent de la garantie Transport/ Rapatriement.

Seul l'intérêt médical de l'Assuré et le respect des règlements sanitaires en vigueur sont pris en considération pour arrêter la décision de transport, le choix du moyen utilisé pour ce transport et le choix du lieu d'hospitalisation éventuel.

6.2 Retour des enfants de moins de 15 ans

Suite à un événement garanti, l'Assuré se trouve dans l'impossibilité de s'occuper de ses enfants de moins de 15 ans qui séjournaient avec lui à la montagne, MUTUAIDE ASSISTANCE organise et prend en charge leur voyage retour par train en 1ère classe ou par avion de ligne en classe économique jusqu'au domicile du bénéficiaire ou au domicile d'un membre de sa famille choisi par lui, avec accompagnement si nécessaire.

6.3 Transport du corps en cas de décès

En cas de décès de l'Assuré suite à un événement garanti, MUTUAIDE ASSISTANCE organise et prend en charge le transport du défunt jusqu'au lieu des obsèques dans son pays d'origine.

MUTUAIDE ASSISTANCE prend également en charge les frais nécessités par les soins de préparation et les aménagements spécifiques au transport exclusivement à l'exception de tous les autres frais.

De plus, nous participons aux frais de cercueil ou frais d'urne, à concurrence de 1 500 €, et sur présentation de la facture originale.

EXCLUSION AU PARAGRAPHE 6.3 :

- *Les autres frais (notamment de cérémonie, convois locaux, inhumation).*

6.4 Chauffeur de remplacement

Suite à un événement garanti, l'état de santé de l'Assuré ne lui permet plus de conduire son véhicule et aucun des passagers ne peut le remplacer. MUTUAIDE ASSISTANCE met à sa disposition un chauffeur pour ramener le véhicule au domicile, par l'itinéraire le plus direct.

MUTUAIDE ASSISTANCE prend en charge soit les frais de voyage et le salaire du chauffeur, soit un billet de train en 1ère classe ou d'avion en classe économique, afin de permettre à l'Assuré soit de récupérer son véhicule lui-même ultérieurement, soit qu'une personne désignée par lui puisse ramener le véhicule à sa place.

EXCLUSIONS AU PARAGRAPHE 6.4 :

- *Les frais de carburant,*

- *Les frais de péage,*

- *Les frais d'hôtel,*

- *Les frais de restauration des éventuels passagers.*

Le chauffeur intervient selon la réglementation en vigueur applicable à sa profession.

Cette garantie est accordée à l'Assuré si son véhicule est en parfait état de marche, et conforme aux normes du Code de la Route nationale et international et remplit les normes du contrôle technique obligatoire. Dans le cas contraire, MUTUAIDE ASSISTANCE se réserve le droit de ne pas envoyer de chauffeur et en remplacement,

MUTUAIDE ASSISTANCE fournit et prend en charge un billet de train en 1^{er} classe ou un billet d'avion en classe économique pour permettre à l'Assuré d'aller rechercher le véhicule.

EXCLUSIONS GÉNÉRALES :

Les garanties ne sauraient être acquises dans les cas suivants :

- *Lors de compétitions officielles liées à la détention d'une licence sportive obligatoire,*

- *Lors de la pratique de tous sports et activités à titre professionnel,*

- *Lors de la pratique de l'alpinisme de haute montagne,*

- *Les états de santé et/ou maladies et/ou blessures ayant entraîné des soins durant le mois précédent la « location de matériel de ski » et dont l'Assuré a connaissance, qu'il s'agisse de la manifestation ou de l'aggravation dudit état,*

- *Les cures thermales, leurs conséquences et les frais en découlant,*

- *Les frais engagés du fait d'un traitement esthétique non lié à l'évènement garanti,*

- *L'hospitalisation suite à tentative de suicide ou à toute lésion provoquée de façon intentionnelle par l'Assuré,*

- *Les maladies ou Accidents dus à l'alcoolisme, l'ivresse, l'usage de médicaments, drogues, stupéfiants non prescrits médicalement,*

- *Les examens périodiques de contrôle ou d'observation,*

- *Les conséquences d'acte intentionnel de la part du titulaire du « Carré + » ou les conséquences d'actes dolosifs,*

- *Les Accidents occasionnés par la pratique de sports automoteurs (terrestres ou aériens), du deltaplane, du parapente, du bobsleigh, du skélation et du hockey sur glace,*

- *Les Accidents survenus lors de compétitions sportives professionnelles (les tests passés dans le cadre des écoles de ski (floc, étoiles, champion, flèche...)) ne rentrent pas dans le cadre de cette exclusion et sont donc garantis,*

- *Les frais relevant de la garantie « Assistance » engagés sans l'accord de l'Assisteur,*

- *Les conséquences des situations à risque infectieux en contexte épidémique l'exposition à des agents biologiques infectants, de l'exposition à des agents chimiques type gaz de combat, de l'exposition à des agents incapacitants, de l'exposition à des agents neurotoxiques, ou à effets neurotoxiques rémanents, qui font l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillances spécifiques de la part des autorités sanitaires internationales et/ou sanitaires locales du pays où séjourne l'Assuré, et/ou nationale de son pays d'origine,*

- *Les frais non justifiés par des documents originaux,*

- *Les sinistres survenus en dehors des dates de validité du contrat,*

- *Les prothèses (dentaires, auditives, médicales),*

- *Les hospitalisations prévues, leurs conséquences et les frais en découlant,*

- *Les frais d'optique (lunettes, verres de contact),*

- *L'organisation des secours et recherches de personnes,*

- *Les frais de restauration,*

- *Les frais de parking,*

- *Les frais d'hébergement,*

- *Les frais de douane,*

- *Les frais de dossier,*

- *Le montant du « Carré + »,*

- *Les remboursements ou compensations accordés par les opérateurs de domaines skiables,*

- *Les frais d'affranchissement.*

Nous ne pouvons en outre intervenir lorsque vos demandes de garanties ou de prestations sont consécutives :

- *À une guerre civile ou étrangère, une émeute, un mouvement populaire, un acte de terrorisme ;*

- *À un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou un cataclysme naturel sauf dans le cadre des dispositions résultant de la Loi N 82-600 du 13 Juillet 1982 relative à l'indemnisation des victimes de Catastrophes Naturelles ;*

- *Aux dommages directs ou indirects d'origine nucléaire ou causés par toute source de rayonnements ionisants;*

- *À votre participation volontaire à des émeutes ou grèves, oux ou voies de fait ;*

- *Aux conséquences de l'usage de médicaments, de drogues, de stupéfiants et produits assimilés non ordonnés médicalement et de l'usage abusif d'alcool ;*

- *À tout acte intentionnel pouvant entraîner la garantie du contrat ;*

- *Aux conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité.*

CLAIM FORM

Has to be sent by post to :

GBC MONTAGNE - Service « Carré + » - B.P. 19 73704 BOURG-SAINT-MAURICE CEDEX FRANCE

PLEASE NOTE: You must be in position to provide us with, for each Policyholder, a copy of both sides of a valid identity document, or of the family record book in the case of a child who does not have an identity document, as soon as we request them.

DOCUMENTS THAT MUST BE PROVIDED WITH YOUR CLAIM

- The rental invoice indicating that you have subscribed to Carré +
- the initial medical certificate issued by the doctor consulted on-site during the stay specifying the nature of the injuries and the period during which the Policyholder is unable to take part in sport, which prevents him from skiing or participating in snow sports;
- «ski-lift passes» + supporting document for the purchase of the passes including the validity period and the price
- «skiing lessons» card + the invoice showing the validity period and the price, if necessary

IN THE CASE OF BREAKAGE OF THE HIRED SKIS AND SKI POLES :

- The rental invoice indicating that you have subscribed to Carré +
- The repair invoice or an affidavit from the ski hirer indicating that the skis cannot be repaired or cannot be economically repaired

IN THE CASE OF THEFT OF THE HIRED SKIS AND SKI POLES :

- Compulsory deposit slip of complaint and its police report

MR. MRS. CHILD

Surname and given name: Date of birth:

Surname and given name of the legal guardian (if the claim concerns a child):

Address:

Postcode: District:

Country: Tel.:

Email:

Date of the event: Time:

Resort:

Nature of the claim: Skiing or snow sports other

Please, specify

Caused by a third person? yes no

If so, name, surname and address of that person:

Where you assisted by the ski patrol ? yes no

If so, by which means: Sledge, stretcher, or scooter Helicopter

Were you transported to a medical center by ambulance or taxi? yes no

If so, on what date?

What was the purpose of the transport?

from the place of the accident to the medical practice

from the place of the accident to the hospital c from the medical practice to the hospital

from the medical practice to your holiday address

from the hospital to your holiday address

Name of your primary health care organisation (Social Security):

Do you have supplementary health care insurance (a policy that supplements the

reimbursements from your primary health care organisation) ? yes no

If so, name of the insurance company:

Signed at: Date:

Signature :

In accordance with Article 32 of the Law of 6 January 1978, the Policyholder acknowledges that they have been informed that the Insurer will process their personal data, and that, furthermore:

- The answers to the questions asked are mandatory, and the consequences for them in the event of inaccurate statements or omissions may include the cancellation of their subscription to the Insurance Policy (Article L 113-8 of the French Insurance Code), or a reduction in any compensation payable (Article L 113-9 of the French Insurance Code).
- The addressees of the data concerning the Policyholder are primarily the Insurer's employees and the latter's partners, so as to arrange for the cover, as well as accredited professional organisations.
- In its capacity as a financial organisation, the Insurer is subject to legal obligations regarding the prevention of moneylaundering and the financing of terrorism, which are primarily derived from the French Monetary and Financial Code, and implements a policy-monitoring process in this regard, which may result in the issuing of a suspicious transaction report, or in an asset-freezing measure, in accordance with the unique authorisation granted by the French National Commission for Computing and Civil Liberties (CNIL) on 16 June 2011.
- Their personal data may also be used as part of data processing aimed at preventing insurance fraud, which CNIL has authorised the Insurer to carry out, in accordance with the unique authorisation dated 17 July 2014; the processing of this data may lead to inclusion on a list of individuals who pose a risk of fraud, where applicable.
- As an Insurer, it is authorised to process data relating to offences, sentences, and security measures either at the time when the insurance policy is subscribed, or during its execution, or as part of the management of disputes, in accordance with the unique authorisation granted by CNIL on 23 January 2014.
- The Insurer may also use personal data as part of the data processing that they carry out, and where the purpose is research and development, in order to improve the quality or appropriateness of its future insurance products and service offerings.
- Personal data concerning the Policyholder may be available to some of the Insurer's employees or service providers based in countries outside the European Union. The Policyholder may also request disclosure of this information and exercise their right to gain access to and correct all of the data concerning them by contacting the Computing and Personal Freedoms Officer - MUTUAIDE ASSISTANCE 8/14 Avenue des Frères Lumière - 94368 Bry-sur-Marne Cedex, and GROUPEMAMA PROTECTION JURIDIQUE at 14-16 rue de la République - 92800 Puteaux. FRANCE.

The « Carré + » policy is a group insurance policy, Contracts Nos. 4254 and 504 815 taken out by:
- The Comité de Ski de Savoie, 53 Avenue des XVIème J.O. d'Hiver, BP 230, 73207 Albertville Cedex – FRANCE acting both for its account as for DANI SPORTS SAS, Simplified stock company with a capital of 136 050,00 €, registered in the RCS of Chambéry under the number B 410 091 490 and whose head office is situated 189 ZA Les Vignes Blanches, 73600 SALINS LES THERMES, for the subsidiaries of the Group, for the benefit of Policyholders referred below;
- With MUTUAIDE ASSISTANCE – a Firm governed by the French Insurance Code, a Limited Company with share capital of €9,590,040, which is registered on the Créteil Trade and Companies Register under No. 383 974 086, and has its registered office at 8/14, avenue des Frères Lumière 94368 Bry-sur-Marne Cedex, France, in the capacity of Insurer;
- And with GROUPEMAMA PROTECTION JURIDIQUE, a trademark of Société Française de Protection Juridique, a company governed by the French Insurance Code, which is a Public Limited Company with share capital of €2,216,500, is registered on the Nanterre Trade and Companies Register under No. B 321 776 775, and has its registered office at 14-16 rue de la République - 92800 Puteaux, for "legal defence and recourse" cover, Group Policy No. 504 815, in the capacity of Insurer;
- Via GBC Montagne, 298 Avenue du Maréchal Leclerc, Bâtiment B Immeuble Le Grand Coeur - CS 80023, 73704 Bourg St Maurice Cedex, France, an insurance brokerage Company, SAS with share capital of €2,800,000, which is registered on the Chambéry Trade and Companies Register under No 832 805 444, and is registered with ORIAS (French Registry of Insurance Brokers - www.orias.fr) under No. 17007353.

« Carré + » insures you when skiing or participating in snow sports as an amateur. This cover is valid throughout the « Carré + » policy validity period of up to 21 days in mainland France and in neighbouring countries (shared skiing area). The benefit is provided in the ski area including the off-piste ski area that is accessible via ski-lift

MANDATORY LEGAL NOTICES AND OBLIGATIONS:

In the event of a disagreement or dissatisfaction regarding:

- The execution of your policy, we invite you to inform MUTUAIDE ASSISTANCE by calling +33 1.41.77.45.86, or by writing to medical@mutuaide.fr in the case of the assistance cover listed below:

- Transport & Repatriation

- Return trip for children under 15 years of age

- Transportation of the body in the event of death

- Replacement driver

If you are not satisfied with the answer that you receive, you may send a letter to: MUTUAIDE ASSISTANCE «CUSTOMER QUALITY DEPARTMENT» - 8/14 AVENUE DES FRERES LUMIERE - 94368 BRY-SUR-MARNE CEDEX - FRANCE.

MUTUAIDE ASSISTANCE undertakes to acknowledge receipt of your letter within a period of 10 business days.

Your complaint will be dealt with within a period of two months at most.

- The execution of your policy, we invite you to inform GBC MONTAGNE by writing to reclamations@gbc-mountain.com in the case of the Insurance cover listed below:

- Rescue and search expenses

- Initial transport expenses

- Reimbursement of unused "ski-lift passes", "ski hire" and/or "skiing lessons"

- Reimbursement of medical, pharmaceutical, and hospitalisation expenses in addition of the refunds from the national healthcare system or any other organisation

- Breakage or theft of the hired equipment (skis and poles) insurance

If you are not satisfied with the reply that you receive, you can send a letter to the MUTUAIDE ASSISTANCE «INSURANCE DEPARTMENT» – TSA 20296 - 94368 BRY-SUR-MARNE CEDEX - FRANCE.

MUTUAIDE ASSISTANCE undertakes to acknowledge receipt of your letter within a period of 10 business days.

Your complaint will be dealt with within a period of two months at most.

- The execution of the Legal Defence and Recourse cover, the Subscriber or the Policyholder may address their claim to: GROUPEMAMA PROTECTION JURIDIQUE "QUALITY DEPARTMENT" - 14/16 rue de la République – 92800 Puteaux - FRANCE

The Insurer will acknowledge receipt of the complaint within a period that must not exceed 10 business days as from receipt, except if an actual answer is provided to the customer within that timeframe. They will send a reply to the customer within a timeframe that must not exceed two months as from the date of receipt.

If no agreement can be reached, you may appeal to the French Insurance Mediation Service by sending a letter to: LA MEDIATION DE L'ASSURANCE - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 - FRANCE.

Pre-contractual dealings and the policy are governed by French law. The language used throughout the term of the policy is French. In the event of an interpretation dispute between the French version and the version translated into a foreign language of the documents provided to the Policyholder, the French version will prevail.

The administrative authority responsible for oversight is the French Prudential and Resolution Authority - ACPR – 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09 - FRANCE.

You are invited to check that you are not already covered by any policy covering one of the risks covered by the « Carré + » policy. If that is the case, you will benefit from the right to withdraw from this policy for a period of fourteen (calendar) days as from signing it, free of any charges or penalties, under the conditions of Article L. 112-10 of the French Insurance Code. The information document and the withdrawal form which can be obtained from GBC MONTAGNE on request.

GBC MONTAGNE does not have any voting rights, or hold any shares or interests in MUTUAIDE ASSISTANCE. MUTUAIDE ASSISTANCE does not hold any shares, equity shares, or voting rights in GBC MONTAGNE.

INSURANCE
GBC MONTAGNE
+33 4 79 07 30 71

REPATRIATION / ASSISTANCE
MUTUAIDE ASSISTANCE
+33 1 41 77 45 86

« Carré + »

The essential coverage for skiing with ski rental

2,90 €
Per day
and per
person

MAXIMUM COVER AMOUNT PER PERSON AND PER CLAIM : €50,000	
INSURANCE COVER	
Managed by GBC MONTAGNE in Bourg Saint Maurice (73) - FRANCE • Tel : +33 4-79-07-30-71	
1. RESCUE AND EVACUATION	
Rescue and search expenses Initial transport expenses	
2. REIMBURSEMENT OF UNUSED « SKI-LIFT PASSES », « SKI RENTAL » AND/OR « SKIING LESSONS » DUE TO	
A skiing or snow sports accident Illness	
The early return of the Policyholder and the members of their family who hold a « Carré + » policy (following the death of a parent or descendant, a fire, a natural disaster, or theft)	
Repatriation of the injured « Carré + » policyholder (only for the family members who hold a « Carré + » policy)	
Care of an injured child who holds a « Carré + » policy (for only one parent who holds a « Carré + » policy)	
Shut-down of the ski-lifts	
<ul style="list-style-type: none"> • In the event that over 50% of the ski area's capacity (SNF standards) is shut down for a period longer than one day due to bad weather; • In the event of the total closure of connections between ski resorts due to bad weather for a period longer than one day; • In the event that the ski-lifts are shut down for a period of over five consecutive hours per day as the result of an electrical or other power cut. 	
3. REIMBURSEMENT OF MEDICAL, PHARMACEUTICAL, AND HOSPITALISATION EXPENSES IN ADDITION OF THE REFUNDS FROM THE NATIONAL HEALTHCARE SYSTEM OR ANY OTHER ORGANISATION	
In the event of an accident (Only for the expenses incurred in mainland France during the stay in the resort)	
4. LEGAL DEFENCE AND RECOURSE COVER	
Coverage of your defence expenses:	
<ul style="list-style-type: none"> • As part of any proceedings aimed at claiming financial compensation for the harm suffered if you are the victim of material damage or bodily harm caused by a known third party, or in the event of an Accident covered by this policy, which occurs at your holiday destination; • In any criminal court, if you are sued as the author or the joint author of an offence recorded at the time of the Accident covered by this policy, which occurred at your holiday destination... 	
Covered expenses:	
In the event of an amicable settlement	Per claim: minimum eligibility threshold: €275 Maximum cover for an amicable settlement: €1,000
Coverage of the fees paid to the expert or specialist appointed by GROUPEMAMA PROTECTION JURIDIQUE or by you with the formal prior consent of GROUPEMAMA PROTECTION JURIDIQUE	
In the event of a legal settlement:	Per claim and per policy: €7,650
Coverage of all the expenses involved in assembling the case file, with the formal prior approval of GROUPEMAMA PROTECTION JURIDIQUE, the taxable expenses paid to a Court Bailiff or to a legal expert appointed for your benefit in order to pursue the covered proceedings, and the non-taxable fees and expenses for legal representation.	
5. BREAKAGE AND THEFT OF HIRED EQUIPMENT (SKIS AND POLES) INSURANCE	
Accidental damages to hired equipment: Payment to the ski shop of repair or replacement costs of insured ski equipment if the latter is beyond repair or economically beyond repairable.	Adult's equipment: maximum €750 Child's equipment: maximum €200
Simple theft or theft by breaking in of hired equipment: Payment to the ski shop of replacement costs of insured ski equipment	Excess Fee: €150 per adult's equipment €75 per child's equipment
ASSISTANCE COVER	
Managed by MUTUAIDE ASSISTANCE in Bry sur Marne (94) - FRANCE • Tel : +33 1-41-77-45-86	
6. REPATRIATION ASSISTANCE (MUTUAIDE ASSISTANCE)	
Transport & Repatriation	Actual expenses
Return trip for children under 15 years of age	Coverage of 1st class return train tickets or economy-class plane tickets, with a chaperone, if required
Transportation of the body in the event of death	Coverage of the transportation of the body, the preparations, and specific transport adjustments Contribution to the cost of a coffin or urn: €1,500
Replacement driver	The driver's travel expenses and salary or a 1st class train ticket or an economy-class plane ticket.

Excess fee per claim 40 €



1. RESCUE AND EVACUATION

Rescue and search expenses

The Insurer will cover the reimbursement of the expenses incurred due to calling in professionals in order to rescue or search for a Policyholder who is injured, has died, or is lost, including via helicopter. The expenses invoiced by a company that is duly authorised to conduct these operations will be reimbursed. The rescue and search operations will be organised by the relevant departments.

Initial transport expenses

In the event of an Accident, the Insurer guarantees the first transport costs of the Policyholder done by professionals (in the limit of 150 km):

- On the day of the accident: from the place of the Accident to the nearest medical center likely to provide first aid;
- Within 48 hours of the accident:

- From the doctor's office to the nearest and best adapted hospital;

- From the care structure (medical center or hospital) to the place of stay of the Policyholder.

The expenses paid for any other form of transport, including in the event of a transfer from the resort and/or a hospital to a more suitable medical center located at a distance of over 150 km, are included in the cover provided by the assistance policy.

The Policyholder will not make any advance payment in the event of operations performed by professionals who have entered into an agreement.

In other cases, the Policyholder must provide the original invoice for the expenses paid in advance.

2. REIMBURSEMENT OF UNUSED DAYS OF « SKI-LIFT PASSES », « SKI RENTAL » AND/OR « SKIING LESSONS » DUE TO

• A skiing or snow sports accident suffered by the Policyholder that results in him being unable to take part in sport, which prevents the Policyholder from skiing or participating in snow sports, on presentation of a detailed medical certificate from the Doctor in the resort specifying the nature of the injury and the duration of the inability;

• Illness of the Policyholder, i.e. any health condition that has been duly observed by a medical doctor, is of a sudden and unforeseeable nature, and results in an inability to take part in sport, which prevents the Policyholder from skiing or participating in snow sports **for the rest of the stay**, on presentation of a detailed medical certificate from the Doctor in the resort specifying the duration of the inability;

• The early return of the Policyholder and the members of his family who hold a « Carré + » policy following the death of a parent, descendant, or brother or sister (including the children of the spouse or partner of a direct parent of the Policyholder), or as the result of a fire, a natural disaster, or a theft at the Policyholder's work premises or home (from the date of the departure of the resort);

• Repatriation of the injured Policyholder: reimbursement of unused days of "ski-lift passes" and/or "skiing lessons" for the other members of the family who hold a « Carré + » policy (spouse, partner, parents and descendants [including the children of the spouse or partner of a direct parent of the Policyholder]) from the date of the repatriation;

• Care of an injured child by one of the parents (where both of them hold a « Carré + » policy);

• Shut-down of the ski-lifts:

- In the event that over 50% of the ski area's capacity [SNTF standards] is shut down for a period longer than one day due to bad weather;

- In the event of the total closure of connections between ski resorts due to bad weather for a period longer than one day;

- In the event that the ski-lifts are shut down for a period of over five consecutive hours per day as the result of an electrical or other power cut.

* In the case of the cover for « reimbursement of unused days of « ski-lift passes », « ski rental » and/or « skiing lessons », the compensation will be paid on presentation of the « ski-lift passes », « rental invoice » and/or « skiing lessons » card, and of the supporting documents required.

3. REIMBURSEMENT OF MEDICAL, PHARMACEUTICAL, AND HOSPITALISATION EXPENSES IN ADDITION OF THE REFUNDS FROM THE NATIONAL HEALTHCARE SYSTEM OR ANY OTHER ORGANISATION IN THE EVENT OF AN ACCIDENT (ONLY FOR THE EXPENSES INCURRED IN MAINLAND FRANCE DURING THE STAY IN THE RESORT)

If you have incurred medical, surgical, pharmaceutical and/or hospitalisation expenses during your stay, we will reimburse the aforementioned expenses for which you are liable, on an additional basis, once you have been reimbursed by your primary healthcare insurance organisation and/or your complementary healthcare insurance company (the policy that supplements the reimbursements from your primary healthcare organisation).

Persons who are resident in countries outside the Schengen Area and are not enrolled with a healthcare organisation in their country must have travel medical insurance in accordance with the arrangements in effect; they must be in a position to provide a statement of partial reimbursement from that organisation or a duly issued certificate of refusal (in English or French only).

To benefit from this cover, you (or your beneficiaries) must perform any formalities required to recover these expenses from the organisations concerned, and must subsequently present the following documents to us:

- The original statements from the Social Security and/or personal insurance organisations, and other organisations showing the reimbursements received, or a certificate of refusal to reimburse from those organisations in English or French only (together with the copies of the paid invoices in question);

- A detailed medical certificate;

- Photocopies of the prescriptions that justify the expenses incurred.

EXCLUDED MEDICAL EXPENSES:

- Expenses of a personal and exceptional nature (daily compensation amounts, loss of income, household help, or childcare, etc...);

- Expenses relating to prostheses and eyewear;

- Expenses relating to spa treatments;

- In the event of hospitalisation: the fixed-rate hospital charge paid by the patient, a private room, fees in excess of the statutory levels, and miscellaneous expenses (telephone and television, ...);

- The fixed-rate excess amounts applied by CPAM.

4. LEGAL DEFENCE AND RECOURSE COVERAGE

This Legal Protection cover is managed by GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE, at 14-16 rue de la République - 92800 Puteaux, or by any other company that may replace it.

We will cover your defence expenses:

- As part of any proceedings aimed at claiming financial compensation for the harm suffered if you are the victim of material damage or bodily harm caused by a known third party, or in the event of an Accident covered by this policy, which occurs at your holiday destination;

- In any criminal court if you are sued as the author or the joint author of an offence recorded at the time of the Accident covered by this policy, which occurs at your holiday destination.

Covered expenses :

• In the event of an amicable settlement, we will cover the fees payable to the expert or specialist whom we appoint or that you may appoint with our formal prior consent, for a loss amounting to a principal amount of at least €275 including VAT, up to a maximum amount of €1,000 including VAT per Claim;

• In the event of a legal settlement, we will cover expenses up to a maximum amount of €7,650 including VAT per Claim and per policy, regardless of the number of insured parties;

- The expenses incurred to assemble a procedural file, such as the costs of a bailiff's report incurred with our formal prior consent;

- The taxable expenses charged by a Court Bailiff or by a legal expert appointed for the Policyholder's benefit, and whose involvement proves necessary in order to pursue the covered proceedings;

- Non-taxable fees and expenses for legal representation, as specified in the Chapter entitled "Choice of a Lawyer" in « Carré Neige »'s Special Terms and Conditions.

EXCLUSIONS:

- *Litigation initiated against you as the result of damage for which you may be held liable;*

- *Expenses relating to legal consultations or procedural documents incurred before reporting the claim will not be covered, except if you can prove the urgency of incurring them;*

- *The cover does not include any amounts that you are ultimately required to pay or reimburse to the other party.*

Further details are available in the Special Terms and Conditions, which can be obtained from GBC MONTAGNE on request.

5. BREAKAGE AND THEFT OF HIRED EQUIPMENT (SKIS AND POLES) INSURANCE IN CASE OF

• Accidental damages to hired equipment: Payment to the ski shop of repair or replacement costs of insured ski equipment if the latter is beyond repair or economically beyond repairable.

• Simple theft or theft by breaking in of hired equipment : Payment to the ski shop of replacement costs of insured ski equipment, on presentation of the compulsory deposit slip of complaint and its police report.

The compensation will be paid up to :
maximum €750 after deduction of an excess of €150 per adult's equipment,
maximum €200 after deduction of an excess of €75 per child's equipment.

6. REPATRIATION ASSISTANCE

In the event of an emergency, you must contact the emergency services about any problems that fall within their remit.

The Policyholder must:

• Call MUTUAIDE ASSISTANCE without delay on the dedicated telephone number: 01.41.77.45.86

(+33 1.41.77.45.86 from outside France), and provide the following information:

- His surname(s) and given name(s);

- His exact location, and the address, and telephone number on which he can be contacted;

- His policy number (4254).

• Obtain MUTUAIDE ASSISTANCE's prior consent before taking any initiative or incurring any expenses;

• Comply with the solutions recommended by MUTUAIDE ASSISTANCE;

• Provide all the information relating to the policy taken out;

• Provide all the original supporting documents for the expenses for which he is requesting reimbursement.

Covered events:

• Illness or death during the validity period covered by the « Carré + » policy;

• An accident, but only while skiing or participating in snow sports as an amateur, during the validity period covered by the « Carré + » policy.

The "Carré +" Repatriation Assistance cover is offered to private individuals residing in the following countries: Albania, Germany, Andorra, Austria, the Balearic Islands, Belgium, Belarus, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, the Canary Islands, Cyprus, Croatia, Denmark, Continental Spain, Estonia, Finland, mainland France, Georgia, Gibraltar, Greece and the Greek Islands, Hungary, Ireland, Iceland, Israel, Italy and the Italian Islands, Jordan, Latvia, Lichtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Madeira, Malta, Morocco, Moldova, Monaco, Montenegro, Norway, the Netherlands, Poland, Continental Portugal, the Czech Republic, Romania, the United Kingdom and the Channel Islands, Russia (European Russia, including the territory up to the Ural Mountains), San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Sweden, Switzerland, Tunisia, Turkey (European Turkey) Ukraine, and the Vatican (Holy See).

6.1 Transport & Repatriation

If the Policyholder is ill or injured as the result of a covered event, MUTUAIDE ASSISTANCE's doctors will contact the local doctor who cared for them.

The information gathered from the local doctor, and potentially from their usual general practitioner will enable MUTUAIDE ASSISTANCE to begin preparations for, and organise the Policyholder's return home, once MUTUAIDE ASSISTANCE's doctors have taken a decision - based solely on medical requirements - or their transportation, under medical supervision, where applicable, to an appropriate hospital ward close to their home, in a light medical vehicle, ambulance, sleeping car, 1st class train (couchette or seat), aeroplane in economy class, or air ambulance.

In some cases, the Policyholder's safety may require them to be initially transported to a local healthcare center, before planning their return to a center close to their home. In that context, transfers from the resort medical center and/or a hospital to a more suitable medical center at a distance of over 150 km will be included under the Repatriation Transport cover.

Only the Policyholder's medical interests and compliance with the healthcare regulations in effect will be taken into consideration when making the transport decision, the choice of the means used for that transport, and the choice of any place of hospitalisation.

6.2 Return trip for children under 15 years of age

If the Policyholder finds themselves in a position where they cannot take care of the children under 15 years of age who were staying with them in the ski resort, MUTUAIDE ASSISTANCE will organise and cover their return to the beneficiary's home or to the home of a member of their family chosen by the Policyholder by train in 1st class or by plane in economy class, with a chaperone if required.

6.3 Transportation of the body in the event of death

In the event that the Policyholder dies as the result of a covered event, MUTUAIDE ASSISTANCE will organise and cover the transportation of the deceased to the place in their country of origin where their funeral will take place.

MUTUAIDE ASSISTANCE will also cover the expenses relating to the preparations, and the specific adjustments to the transport, on an exclusive basis, and excluding any other expenses.

Furthermore, we will contribute to the cost of a coffin or an urn, up to an amount of €1,500, on presentation of the original invoice.

EXCLUSION TO THE PARAGRAPH 6.3 :

- *Other expenses (including those relating to the ceremony, procession, and burial).*

6.4 Replacement driver

If the Policyholder's state of health no longer enables them to drive their vehicle, and none of the passengers can replace them as the result of a covered event, MUTUAIDE ASSISTANCE will provide them with a driver, in order to return the vehicle to their home by the most direct route.

MUTUAIDE ASSISTANCE will cover either the driver's travel expenses and salary, or a 1st class train ticket or economy-class plane ticket, so as to enable the Policyholder to recover their vehicle themselves at a later date, or a person appointed by them to bring back the vehicle in their place.

EXCLUSIONS TO THE PARAGRAPH 6.4 :

- *Petrol costs;*

- *Motorway toll costs;*

- *Hotel expenses;*

- *Catering expenses for any passengers.*

The driver will act in accordance with the regulations in effect applicable to their profession.

This cover will be provided to the Policyholder if their vehicle is fully roadworthy, and compliant with the domestic and international Highway Codes, and fulfils the mandatory MOT standards. Otherwise, MUTUAIDE ASSISTANCE reserves the right not to send a driver, and MUTUAIDE ASSISTANCE will provide and cover the cost of a 1st class train ticket or economy-class plane ticket, in order to enable the Policyholder to go and fetch their vehicle.

GENERAL EXCLUSIONS:

Cover cannot be provided in the following cases:

- *During official competitions relating to the award of a mandatory sporting licence;*

- *When participating in any sports or activities on a professional basis;*

- *When taking part in mountaineering activities (alpinism);*

- *Health conditions and/or illnesses and/or injuries that resulted in medical care during the month prior to the purchase of the «ski rental », and of which the Policyholder was aware, regardless of whether they involve the diagnosis or worsening of said condition;*

- *Spa treatments, their consequences, and the resulting costs;*

- *Expenses incurred as the result of plastic surgery that is unrelated to the covered event;*

- *Hospitalisation following a suicide attempt, or any injury that has been caused deliberately by the Policyholder;*

- *Illnesses or Accidents due to alcoholism, drunkenness, or the use of medication, drugs, or narcotics without a medical prescription;*

- *Regular medical check-ups or reviews;*

- *The consequences of an intentional act committed by the « Carré + » Policyholder, or the consequences of fraud;*

- *Accidents caused by participating in motor sports (on land or in the air), hang-gliding, para-gliding, bobsledding, skeleton sledding, and ice hockey;*

- *Accidents that have occurred during professional sporting competitions (tests taken under the supervision of ski schools [1st, 2nd, 3rd and 4th levels, etc.] do not fall within the scope of this exclusion, and are therefore covered;*

- *Expenses relating to the "Assistance" cover incurred without the Assistance Organiser's consent;*

- *The consequences of infectious risk situations in the context of an epidemic, exposure to infectious biological agents, exposure to chemicals such as poison gas, exposure to incapacitating agents, exposure to nerve gas,*

or to the residual effects of nerve gas, which are the subject of quarantine measures or specific prevention or supervision measures taken by international health authorities and/or the local health authorities in the country where the Policyholder is staying, and/or the domestic health authorities in their country of origin;

- *Expenses that are not justified by the original supporting documents;*

- *Claims that arose outside the policy's validity period;*

- *(Dental, hearing, and medical) prostheses;*

- *Planned hospital stays, their consequences, and the resulting costs;*

- *Opticians' expenses (glasses and contact lenses);*

- *The organisation of rescue and search operations for persons;*

- *Catering expenses;*

- *Parking expenses;*

- *Accommodation expenses;*

- *Expenses relating to the hiring of skiing equipment;*

- *Customs duties;*

- *Administration expenses;*

- *The cost of the « Carré + » policy;*

- *Reimbursement or compensation granted by the ski area operators;*

- *The postage costs.*

Furthermore, we cannot intervene where your requests for cover or services are the result of:

- *A civil or foreign war, a riot, a popular insurrection, or an act of terrorism;*

- *An earthquake or volcanic eruption, a tidal wave, a flood or a natural disaster, except in the context of the provisions arising from Law No. 82-600 of 13 July 1982 regarding compensation for victims of natural disasters;*

- *Direct or indirect damage of nuclear origin, or caused by any source of radiation;*

- *Your voluntary participation in riots or strikes, altercations, or criminal assault;*

- *The consequences arising from the use of medication, drugs, narcotics and similar products without a medical prescription, and of the abuse of alcohol;*

- *Any intentional act that may result in cover under the policy;*

- *The consequences of the release of nuclear radiation, or any radiation emitted by an energy source of a radioactive nature.*